

Одобрено:
Ученым советом КНК
Молдобасанова
Протокол заседания № _____
от « ___ » _____ 20 ___ г.



Утверждаю:

Ректор КНК им. К.

М.А. Бегалиев

Положение об анкетировании студентов и выпускников КНК им. К. Молдобасанова

Наличие внутривузовской системы обеспечения качества или системы менеджмента качества образования стало обязательным требованием Государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования при комплексной оценке деятельности вуза.

Оценка качества деятельности профессорско-преподавательского состава - важная составная часть системы обеспечения качества образовательного процесса, для определения которой выстраивается ряд целенаправленных мероприятий среди всех участников учебного процесса.

Студент является активным участником совместной с педагогическим коллективом деятельности по получению высшего образования и имеет право участвовать в оценке образовательной деятельности.

Мнение студентов имеет существенное значение при оценке качества педагогической деятельности преподавателей, так как именно студенты испытывают на себе ее воздействие и являются партнерами преподавателя в образовательном процессе.

Информирование студентов об участии их в оценке качества преподавательской деятельности и ознакомление с настоящим Положением, осуществляется в период проведения ориентационной недели для всех форм обучения.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение является внутренним нормативным локальным актом, регулирующим вопросы организации и проведения анкетирования среди студентов КНК им. К. Молдобасанова и определяет цели, принципы, предмет, периодичность и порядок проведения анкетирования студентов.

1.2. Анкетирование студентов для мониторинга их мнения о качестве предоставляемых образовательных услуг является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства КР по реализации политики в области качества образования.

1.3. Цель анкетирования - получение информации о состоянии учебного процесса и качества педагогической деятельности преподавателей.

1.4. Задачи анкетирования являются:

- расширение участия студентов в управлении высшим учебным заведением, активизация их гражданской позиции (осуществление «обратной связи» в педагогическом процессе);
- обеспечение преподавателей необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, повышать ее качество;
- обеспечение руководства консерватории информацией о различных аспектах педагогической деятельности преподавателей;
- разработка мероприятий, направленных на улучшение работы консерватории, повышение эффективности педагогического труда, формирование мотивации профессорско-преподавательского состава.

1.1. Анкетирование проводится на регулярной основе в целях мониторинга процедур учебного процесса и других аспектов деятельности КНК.

1.2. Основными принципами анкетирования студентов являются:

- соответствие содержание анкет стратегическим целям и задачам консерватории;
- анонимность участия;
- системность и последовательность процедур анкетирования;
- использование критериев опроса; преемственность; информативность.

1.4. Предметом анкетирования студентов является:

- качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей;
- умение взаимодействовать и общаться со студентами, оказывать им помощь и поддержку в процессе обучения и общения;
- воспитательная деятельность и внеаудиторная работа;
- уровень удовлетворенности учебным процессом;
- уровень удовлетворенность образовательным учреждением;
- качество подготовки выпускников;
- состояние материально-технической базы вуза;
- другие аспекты деятельности консерватории.

2. Виды анкет и периодичность анкетирования

2.1. Анкетирование студентов проводится по разработанным и утвержденным Ученым советом анкетам:

- адаптация к учебному процессу первокурсников (приложение 1);
- «преподаватель глазами студента» (приложение 2);
- по удовлетворению деятельностью КНК (для студентов 2-5 курсов) (приложение 3);
- анкета выпускника (приложение 4).

Ответственный по обеспечению качества может предлагать другие виды анкет, содержание которых должно соответствовать стратегическим целям КНК и обеспечению политики в области качества.

2.2. Анкетирование студентов проводится один раз в учебном году.

2.3. Анкетирование студентов по другим аспектам деятельности проводится по мере необходимости в соответствии со стратегией развития вуза

3. Правила и методика проведения анкетирования

3.1. Сроки проведения планового анкетирования намечается при формировании плана работы консерватории на год. Срок проведения внепланового анкетирования студентов по другим аспектам деятельности консерватории определяются ректором по мере необходимости.

3.2. Информация об анкетировании доводится до сведения студентов:

–о целях анкетирования: изучение мнения студентов о качестве работы преподавателей и работников консерватории/подразделения, уровне удовлетворенности учебным процессом, уровне удовлетворенности образовательном учреждении, а также о других аспектах деятельности консерватории с целью совершенствования учебного процесса, предоставления образовательных услуг, основываясь на потребностях студентов, а также предоставление возможности студентам отметить и выделить тех преподавателей и подразделения, которые заслуживают определенной оценки;

- о порядке анкетирования: разъяснение методики анкетирования, особо отмечается обеспечение анонимности;

-о серьезном отношении к анкетированию: при заполнении анкет необходимо ответственное отношение студентов к данному процессу, справедливая и объективная оценка.

3.3. При подготовке графика анкетирования, учебная часть предоставляет список преподавателей, проводивших учебные занятия (дисциплины) в текущем семестре.

Информация, необходимая для проведения других видов анкетирования студентов, ППС, подготавливается в соответствии с целями этого анкетирования.

Должна быть обеспечена преемственность процедур анкетирования студентов и возможность сопоставления результатов проводимого и предыдущих опросов. В каждом периоде анкетирования используются одинаковые по содержанию вопросы анкеты.

3.4. Анкетирование по основным анкетам проводится по графику анкетирования, разработанному с учетом расписания занятий студентов.

3.5. Составление графика анкетирования и информирование студентов о сроках проведения анкетирования осуществляется ответственным по обеспечению качества и утверждается проректором по УР.

3.6. Непосредственно перед раздачей анкет проводится краткая ознакомительная беседа со студентами о целях анкетирования.

Проведение анкетирования по утвержденному графику, разъяснение целей анкетирования, способа его организации (в том числе, путем ознакомления с настоящим Положением), демонстрация электронных форм анкет, взаимодействие с лицами, ответственными за информирование студентов о проведении анкетирования, а также контроль осуществляет ответственным по обеспечению качества и деканы факультетов.

4. Обработка и анализ информации

4.1. Собранные анкеты проверяются и обрабатываются ответственным по качеству.

4.2. По результатам обработки анкет формируется справка, где приводятся:

- статистические данные по различным группам;
- выводы;
- рекомендации (с целью устранения замечаний и недостатков)

Обработка анкет и формирование отчетов в разрезе преподавателей, кафедр, факультетов и консерватории производится в информационной системе AVN. Обобщенный аналитический отчет по семестрам за учебный год осуществляется ответственным по обеспечению качества и представляется в виде итогового документа ректору в срок, не превышающий 20 дней со дня окончания анкетирования.

4.3. Ответы на открытые вопросы, касающиеся преподавания отдельной дисциплины, предоставляются только преподавателю, читающему данную дисциплину, заведующему кафедрой, ответственному по качеству, проректору по учебной работе и ректору.

4.4. Сотрудники отдела внедрения и поддержки автоматизированных систем и ответственный по качеству осуществляют хранение баз данных AVN, результатов проведенного социологического опроса, и совместно с деканами, заведующими кафедрами несут ответственность за соблюдение конфиденциальности.

4.5. Доступ к результатам анкетирования в информационной системе AVN имеют следующие сотрудники консерватории:

- заведующий кафедрой;
- декан факультета;
- ответственный по обеспечению качества образования;
- проректор по учебной работе;
- ректор.

4.6. Результаты анкетирования анализируются самим преподавателем, который должен выявить причины неудовлетворенности студентов (если это имеет место), выработать систему мер по совершенствованию своей педагогической деятельности. Кроме того, результаты анкетирования могут обсуждаться и анализироваться на совещаниях проректора по учебной работе, ответственного по качеству, декана факультета, заведующего кафедрой и использоваться для принятия кадровых решений при прохождении по конкурсу, а также являться основанием для разработки и осуществления мероприятий по повышению квалификации и переподготовке преподавателей.

Анкета «Адаптация к учебному процессу первокурсников»

Уважаемые студенты!

Просим Вас принять участие в опросе, целью которого является выявление степени адаптации студентов первого курса к обучению в Консерватории. Внимательно прочтите вопросы и выберите наиболее подходящий ответ к нему (вариантов ответа может быть несколько). Ответы будут использованы в обобщенном виде.

Анкета является анонимной.

1. Кто (что) стало для Вас источником информации о Консерватории?

- 1) официальный сайт Консерватории;
- 2) родственники, знакомые;
- 3) педагоги в муз. училище (ДШИ);
- 4) дни открытых дверей;
- 5) другое _____

2. Каковы были мотивы выбора Консерватории?

- 1) государственный статус вуза;
- 2) известность и престиж вуза;
- 3) высокое качество преподавания;
- 4) желание получить профессию, по которой осуществляется подготовка в вузе;
- 5) возможность трудоустройства после окончания данного вуза;
- 6) интересная студенческая жизнь;
- 7) решение родителей.

3. Отношение к выбранной специальности?

- 1) изменилось в лучшую сторону;
- 2) не изменилось;
- 3) разочаровался.

4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

- 1) легко;
- 2) думал, что будет легче;
- 3) трудно, т.к. много времени уходит на подготовку к учебным занятиям;
- 4) бывают трудности из-за элементарной лени, но я работаю над собой;
- 5) не справляюсь (большой объем учебной нагрузки).

5. Оцените посещения Вами занятий (в процентном выражении):

- 1) до 20 %;
- 2) от 21 до 50 %;
- 3) от 51 до 80 %;
- 4) от 81 до 100 %.

6. Кто (что) помогло адаптироваться к обучению?

- 1) желание учиться;
- 2) советы и помощь педагога по специальности;
- 3) адресная помощь и поддержка представителей администрации / факультета;
- 4) культурно-досуговая деятельность (работа в студсовете);
- 5) поддержка однокурсников;
- 6) участие в концертной деятельности и проявление творческих способностей;
- 7) доброжелательное взаимодействие с преподавателями.

7. Какие на Ваш взгляд виды помощи необходимы для успешной адаптации первокурсников?

8. Какие факторы на Ваш взгляд отрицательно влияют на качество обучения?

- 1) большой объем аудиторной нагрузки;
 - 2) низкий уровень мотивации студентов;
 - 3) отсутствие методов стимулирования студентов к учебной и творческой деятельности;
 - 4) недостаточная квалификация профессорско-преподавательского состава;
 - 5) слабая организация учебного процесса;
 - 6) ваш вариант
- ответа _____

9. Охарактеризуйте атмосферу в Вашей студенческой группе.

- 1) доброжелательность;
- 2) равнодушие;
- 3) взаимопонимание;
- 4) конкуренция;
- 5) конфликтность;

10. Укажите название своего факультета _____

11. Укажите пожалуйста ваш пол?

Женский; Мужской

Анкета «Преподаватель глазами студента»

Уважаемые студенты!

С целью изучения качества преподавания учебных дисциплин и профессионального мастерства преподавателей, просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты.

Оцените эти качества по следующей шкале:

5 баллов - проявляются всегда

4 балла - проявляются часто

3 балла - проявляются на 50%

2 балла - проявляется редко

1 балл - практически отсутствует

№ п/п	Показатели	Ф.И.О. ППС, название дисциплины				
		1 ФИО, Дисц.	2 ФИО, Дисц.	3 ФИО, Дисц.	4 ФИО, Лисп	5 ФИО, Дисц.
1	Ясное и доступное изложение материала					
2	Соблюдение логической последовательности в изложении					
3	Умение стимулировать интерес к изучению дисциплины					
4	Владение содержанием своей дисциплины					
5	Пунктуальность и эффективное использование времени во время занятий					
6	Проявление уважительного и доброжелательного отношения к студентам					
7	Расположение к себе высокой эрудицией, культурой речи					
8	Объективность и последовательность в выставлении оценок					
9	Поощрение студента/аудитории к активному участию					
10	Доступность преподавателя во внеурочное время					
11	Умеет создать доброжелательную атмосферу на занятиях					
12	Умеет активизировать творческие возможности студента					

Благодарим за участие!

**Анкета для студентов (2-5 курсы)
по удовлетворению деятельности КНК**

Уважаемый участник исследования!

Приглашаем Вас принять участие в опросе, результаты которого будут использованы для совершенствования деятельности КНК

1. Почему Вы решили поступить именно в КНК? (выберите не более 2-х вариантов ответа или предложите свой)

<input type="checkbox"/>	В КНК есть специальность, которая мне интересна
<input type="checkbox"/>	В КНК можно развить творческие/исполнительские навыки
<input type="checkbox"/>	В КНК высокое качество образования
<input type="checkbox"/>	Интересная студенческая жизнь (конкурсы, вечера, концерты и т.д.)
<input type="checkbox"/>	Хорошие бытовые условия (есть общежитие, столовая и т.д.)
<input type="checkbox"/>	По совету знакомых, родных
<input type="checkbox"/>	Другое (что именно?)

2. Считаете ли Вы, что в КНК созданы благоприятные условия для успешной учебы?

- | | |
|-------------------------|-----------------------------------|
| 1. Да, я так считаю | 3. Такие условия только создаются |
| 2. Нет, я так не считаю | 4. Ваш ответ _____ |

3. По Вашему мнению, как можно охарактеризовать общую атмосферу в КНК?

1. Позитивная
2. Негативная
3. Другое _____

4. Считаете ли Вы качество обучения на Вашем факультете высоким?

- | | |
|-------------------|-----------------------------|
| 1. Да, считаю | 3. Затрудняюсь ответить |
| 2. Нет, не считаю | 4. Ваш вариант ответа _____ |

5. Какие учебные дисциплины, которые Вы уже изучили, следует давать в большем объеме?

6. Какие учебные дисциплины, по Вашему мнению, следует дополнительно ввести в программу подготовки по выбранной Вами специальности?

7. Как Вы оцениваете уровень культуры преподавателей КНК в целом (уважительное и корректное отношение к студентам)?

1. Относятся уважительно и корректно
2. Особых претензий нет
3. Относятся грубо и непедагогично (ФИО педагога)

8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

	Доброжелательные	Недоброжелательные	Нейтральные
Между студентами			
Между преподавателями и студентами (в рамках учебного процесса)			
Между преподавателями и студентами (вне учебного процесса)			
Между студентами и администрацией / деканом			

9. Как часто Вы посещаете библиотеку КНК?

	Каждый день
	Несколько раз в неделю
	Не более одного раза в неделю
	Не более одного раза в месяц
	Не пользуюсь

10. Как Вы считаете, что необходимо сделать в библиотеке / читальном зале, чтобы посещение их было удобным и регулярным?

11. Как Вы считаете, какие преимущества для получения хорошей работы дает обучение в КНК?

1. Хорошая специальность
2. Качественное образование
3. Престижный диплом
4. Знакомства и связи с полезными людьми
5. Другое (что именно?) _____

12. Насколько вы считаете себя востребованным специалистом. Как оцениваете свои шансы на трудоустройство по специальности?

1. Уже работаю
2. Уверен/а на 100%, смогу трудоустроиться самостоятельно
3. Уверен/а на 50%, смогу трудоустроиться с помощью (знакомых, родственников).
4. Не уверен/а, оцениваю шанс, как низкий.
5. Ваш вариант ответа _____

13. Что Вы собираетесь делать по окончании КНК?

1. Работать по специальности
2. Поступить в ассистентуру-стажировку
3. Получить образование по другой специальности (какой)
4. Другое (что именно?) _____

14. Знаете ли Вы, что в КНК действует студенческий совет?

1. Да, знаю.

2. Нет, не знаю.
3. Что это такое?

15. Обращались ли Вы с какими-либо проблемами к студенческому совету, была ли оказана вам помощь?

1. Да
2. Нет, не оказали
3. Не обращался

16. Удовлетворены ли вы питанием в КНК?

- Да
- Нет

17. Как часто вы пользуетесь услугами столовой КНК?

- Каждый день
- Не реже 1 раза в неделю
- Раз в месяц
- Вообще не посещаю столовую

18. Чтобы вы хотели изменить/улучшить в работе столовой:

19. Вы проживаете в общежитии?

- да
- нет

20. Удовлетворены ли вы условиями проживания в общежитии?

- да
- нет (уточните, что именно Вас не устраивает)
- не задумывался

20. Созданы ли условия в общежитии для выполнения учебных заданий по дисциплинам, заниматься исполнительской/творческой деятельностью ?

- да
- нет (уточните, что именно Вам не нравится)
- не достаточно
- ваши предложения по созданию условий : _____

Благодарим Вас за участие в опросе!

Приложение 4

Анкета выпускника

Уважаемые выпускники!

Просим вас принять участие в опросе выпускников Кыргызской Национальной консерватории им. К. Молдобасанова (далее – Консерватория).

Цель данного опроса – получение информации об удовлетворенности качеством получения образования. Результаты опроса будут использованы только в обобщенном виде.

1. Уровень образования, полученный Вами в Консерватории?

Высшее образование – специалитет

Высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации (ассистентура-стажировка)

2. Вы поступили на обучение в Консерваторию после освоения образовательной программы:

Среднего общего образования

Среднего профессионального образования

Программы специалитета

3. По какой форме обучения Вы обучались в Консерватории?

Очная

Заочная

4. Укажите, пожалуйста, год окончания последней завершенной Вами в Консерватории образовательной программы:

2017

2018

2019

2020

2021

5. Ваша специальность:

ваш ответ...

6. Трудоустроены ли Вы в настоящее время?

Трудоустроен по специальности

Трудоустроен, но не по специальности

Вопрос трудоустройства не решен

7. Насколько Вы были знакомы с задачами и (или) проблемами Вашей будущей профессиональной деятельности?

знаком детально с основными задачами (и проблемами) и методами их решения

достаточно знаком с основными задачами

знаком, но недостаточно

не знаком

8. Насколько компетенции, сформированные при освоении образовательной программы по специальности, соответствуют Вашей профессиональной деятельности?

Полностью соответствуют

В основном соответствуют

Соответствуют частично

Полностью не соответствуют

Затрудняюсь ответить

9. Чувствуете ли себя подготовленным для самостоятельной работы по Вашей профессиональной деятельности?

Да, вполне

Частично

Не чувствую

10. Насколько практические навыки, полученные Вами в Консерватории, соответствуют требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?

Полностью соответствуют

В основном соответствуют

Соответствуют частично

Полностью не соответствуют

Затрудняюсь ответить

11. Насколько теоретическая подготовка, полученная Вами в Консерватории, соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?

- Полностью соответствует
- В основном соответствует
- Соответствует частично
- Полностью не соответствует
- Затрудняюсь ответить

12. Насколько Ваши личностные качества (ответственность, активность, трудолюбие и другие) соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?

- Полностью соответствуют
- В основном соответствуют
- Соответствуют частично
- Полностью не соответствуют
- Затрудняюсь ответить

13. Если Вы заинтересованы в продолжении контактов с образовательной организацией, то в какой форме? (возможен выбор нескольких вариантов ответа)

- Обучение по программам дополнительного профессионального образования
- Участие в совместной (Вашей организации и Консерватории) исследовательской, проектной, инновационной и другой деятельности
- Работа в качестве преподавателя
- Участие в деятельности ассоциации выпускников образовательной организации
- Не заинтересован
- Другое

14. Удовлетворены ли Вы профессиональной деятельностью по специальности, полученной в Консерватории?

- Полностью удовлетворен
- В основном удовлетворен
- Удовлетворен частично
- Полностью не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

15. Удовлетворены ли Вы уровнем получаемой заработной платы?

- Полностью удовлетворен
- В основном удовлетворен
- Удовлетворен частично
- Полностью не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

16. Удовлетворены ли Вы уровнем заработной платы, которую в среднем получают специалисты в вашей сфере профессиональной деятельности?

- Полностью удовлетворен
- В основном удовлетворен
- Удовлетворен частично
- Полностью не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

17. Считаете ли вы полученное образование и практические навыки востребованными в столице/регионе и видите ли Вы возможность профессиональной реализации без смены места жительства?

- Да, полученное образование позволяют реализовать свой потенциал в стране/регионе постоянного проживания
- Профессия востребованная, но малооплачиваемая, для трудоустройства нужен переезд
- В нашем регионе/столице переизбыток таких специалистов
- Не буду работать по профессии

Другое

18. Укажите, пожалуйста, Ваш пол:

Мужской

Женский

19. Вы проживаете:

В Бишкеке

В другом регионе